

# 深圳市社联社工服务中心

---

---

## 关于成立广东省社会工作服务标准化试点 项目领导小组的通知

**机构各部门、督导及各服务团队：**

随着社会工作服务的不断发展，标准化建设已经成为提升服务质量、规范服务行为的重要手段。深圳市社联社工服务中心作为业内领先机构，历来高度重视标准化建设，先后成功参与并通过了深圳市民政行业第一批和第二批的标准化建设试点终期评估验收。这一系列的实践经验与成果，不仅体现了机构在标准化建设方面的积极探索与不懈努力，也为进一步推动广东省社会工作服务标准化试点奠定了坚实的基础。

当前，广东省正致力于推动社会工作服务的高质量发展，而标准化试点项目正是实现这一目标的重要途径。根据广东省市场监督管理局 2023 年 6 月“关于下达 2023 年度广东省标准化试点项目的通知”，深圳市社联社工服务中心申报的“广东省社会工作服务标准化试点”项目入选为省级标准化试点项目。

为了深入推进试点工作，确保项目顺利进行并取得实效，机构决定成立广东省社会工作服务标准化试点项目领导小组。有关事项如下：

### 一、领导小组及其成员

组 长：	严书翔	理事长、法人代表
副 组 长：	李艳刚	总干事/党支部书记
成 员：	赖汉财	常务副总干事
	任海卫	专业副总干事
	吴巧敏	机构副理事长
	魏龙群	社创副总干事
	胡旦旦	行政副总干事
	严书伦	财务副总干事
	王 稳	项目副总干事
	褚 利	业务副总干事

## 二、指导思想与工作目标

领导小组将全面负责试点工作的组织、协调与指导，以“高质量发展、高标准管理、高水平服务、低风险运营”作为标准化建设的指导思想，目标是进一步完善机构标准化管理，构建科学、系统的标准化制度体系和执行机制，确保试点项目成功并借此打造社会工作服务领域标准化建设的标杆和典范。

## 三、主要职责

领导小组负责对标准化工作办公室及工作小组进行统筹管理与监督。定期审查标准化工作办公室的组织架构运行情况，对标准化工作办公室在工作场所规划、物资管理、设备维护更新等方面的工作进行监督指导，保障为标准化工作提供良好条件。同时，领导小组要严格把控标准化工作小组的职责履行情况。监督标准化工作小组是否依据试点总体方案制定出详细且

合理的执行计划，明确各阶段任务、时间节点与责任人员，确保方案有效落地。检查标准化工作小组在标准制定与完善、标准落实监督、资源协调以及参与评估推广等工作的开展成效，及时发现问题并督促整改，推动试点工作顺利进行，达成“高质量发展、高标准管理、高水平服务、低风险运营”的目标。具体职责如下：

**（一）统筹推进与战略规划：**统筹推进机构的标准体系建设，根据机构发展战略，将标准化工作纳入机构发展规划，组织实施机构年度标准工作计划。

**（二）组织贯彻与对接：**组织贯彻国家、省、市、行业等标准化法律法规及方针政策，制定机构标准化相关管理制度。负责对接国家标准、行业标准、地方标准、团体标准的立项项目，负责各级标准项目的立项征集、申报、审核等工作。

**（三）组织实施与监督考核：**负责组织实施国家标准、行业标准、地方标准、团体标准、企业标准的宣贯、实施、评估和监督。对各领域社工标准化管理工作进行监督管理和考核奖惩。

**（四）研究确定标准体系：**领导小组负责研究确定机构标准体系的框架，构建符合机构需求的完整、规范的标准内容。

**（五）审批与发布标准：**负责审批和发布机构社工服务标准。

**（六）评估总结与反馈：**领导小组负责对试点工作的实施效果进行评估和总结，及时发现问题并提出改进建议。同时，

将试点的经验和成果反馈给相关部门和单位，为今后的标准化工作提供参考和借鉴。

#### 四、工作要求

1. 机构各相关部门要积极配合省级社会工作标准化试点项目的相关工作。

2. 要严格按照职责要求，为试点工作提供必要的支持和协助，确保标准化工作的推进进度和质量达标。

3. 加强宣传和推广，提高机构全体员工对标准化试点工作的认知度和影响力，营造良好的工作氛围。

#### 五、经费保障

标准化建设经费经理事会审批后，列支预算并执行。

