

深圳市社会工作者协会团体标准

T/SZSWA 011—2024

禁毒朋辈辅导员服务社会工作规范

Specification for peer mentoring services in anti-drug social work

2024 - 05 - 23 发布

2024 - 06 - 01 实施

深圳市社会工作者协会 发布

目次

前言 II

引言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 服务原则 1

5 服务内容 1

 5.1 禁毒朋辈辅导员认定 2

 5.2 禁毒朋辈辅导员培育 2

 5.3 禁毒朋辈辅导员服务输出管理 3

6 服务流程 4

 6.1 基本程序 4

 6.2 服务程序 6

7 服务保障 6

 7.1 人员保障 6

 7.2 经费保障 6

 7.3 应急保障 6

 7.4 服务保障 7

 7.5 信息保障与档案管理 7

附录 A（资料性） 禁毒朋辈辅导员资质认定标准 9

附录 B（资料性） 禁毒朋辈辅导员考核管理办法 10

 B.1 理论测试比重及要求 10

 B.2 实操测试比重及要求 10

附录 C（资料性） 禁毒朋辈辅导员培训课程表 11

附录 D（资料性） 禁毒朋辈辅导服务申请/推荐表 12

附录 E（资料性） 禁毒朋辈辅导员级别认定申请表 13

附录 F（资料性） 禁毒朋辈辅导服务退出申请表 14

参考文献 15

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由深圳市社会工作者协会提出并归口。

本文件起草单位：深圳市社会工作者协会、深圳市温馨社工服务中心、深圳市禁毒社会工作与志愿服务协会、深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心、深圳市龙岗区春暖社工服务中心、深圳市鹏城少讯教育科技有限公司、深圳市众力社会工作发展中心、深圳市龙岗区创未来青少年服务发展中心、深圳市龙岗区龙祥社工服务中心、深圳市志远社会工作服务社、深圳市春雨社会工作服务社。

本文件主要起草人：王良玉、黄楠、石圆圆、梁哲鰲、陈韵、房方、石柱、苏香葵、赵玉茹、杨婵、陈柳均、张书豪、刘传龙、王帅、黄秋新、左吉、梁子聪。



引 言

国家禁毒委员会办公室等12部门《关于加强禁毒社会工作者队伍建设的意见》中提出：禁毒社会工作者需要为戒毒康复人员提供改善社会支持网络、促进社会融入、倡导禁毒社会工作理念、减低并消除社会歧视与排斥等服务。这要求禁毒社会工作者在开展毒品预防宣传教育的同时，对戒毒康复人员的社会融入持续关注，给禁毒社会工作者提出更高的要求。近年来，深圳出现越来越多保持戒毒操守且关注禁毒公益服务的“过来人”，也就是“禁毒朋辈辅导员”。在多年的实践中，禁毒朋辈辅导员参与禁毒公益服务的成效受到了学校、社区以及社会工作服务机构等不同单位和组织的广泛肯定。

为帮助禁毒社会工作者面向有意愿成为禁毒朋辈辅导员的戒毒康复人员提供更专业、系统的培育服务，进一步规范深圳市禁毒朋辈辅导员的培养和服务活动，培养高质量的禁毒朋辈辅导员队伍，让禁毒朋辈辅导员能够更好地参与到禁毒公益服务中，与禁毒社会工作者、禁毒志愿者多方联动，共同推动禁毒社会治理，营造健康无毒的社会环境，特制定本文件。



禁毒朋辈辅导员服务社会工作规范

1 范围

本文件给出了禁毒朋辈辅导员服务的服务原则、服务内容、服务流程、服务保障等方面的建议。
本文件适用于由禁毒社会工作者面向戒毒康复人员开展的禁毒朋辈辅导员服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

DB44/T 2296—2021 社区戒毒社区康复社会工作服务规范
DB4403/T 209—2021 禁毒社会工作服务指南
T/SZSWA 004—2020 深圳市社会工作伦理指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

禁毒朋辈辅导员 anti-drug peer mentors

通过相关训练，自愿参与禁毒宣导、教育工作以及通过自身成功戒毒经验帮扶他人的戒毒康复人员。

注：禁毒朋辈辅导员亦称“禁毒过来人”、“禁毒同伴辅导员”。

3.2

禁毒朋辈辅导员服务 anti-drug peer mentoring services

禁毒社会工作者在社会工作专业价值及理念指导下，通过专业理论知识和技巧，为有意向成为禁毒朋辈辅导员的戒毒康复人员提供培育、开展禁毒相关工作支持以及组织考核等服务。

3.3

禁毒朋辈辅导员服务输出 the services of anti-drug peer mentors

禁毒社会工作者带领经社会工作服务机构认证合格的禁毒朋辈辅导员进行禁毒公益服务输出。

4 服务原则

禁毒朋辈辅导员服务除符合DB4403/T 209—2021规定的通用原则外，还应符合以下原则：

- 以康复为核心原则：禁毒朋辈辅导员服务以禁毒朋辈辅导员和其他戒毒康复服务对象的康复为目标，协助其在参与服务过程中保持戒毒操守，并通过学习各项专业技能，发挥自身优势，更好地搭建和拓宽支持网络，最终达成身心的全面康复；
- 自愿参与原则：服务对象的参与程度、参与形式以其自身意愿为基础，禁毒社会工作者在发出服务邀请时，清晰地说明服务内容，保障其充分知情后作出选择；
- 专业关系导向原则：禁毒朋辈辅导员服务的开展受到不同主体之间多元关系影响，服务开展成功与否，与专业关系建立的情况直接相关；

注：多元关系主要包括禁毒社会工作者与朋辈辅导员之间、朋辈辅导员与朋辈辅导员之间、朋辈辅导员与服务对象之间。

- 避免二次伤害原则：在优势视角引导下，禁毒社会工作者建立和维护禁毒朋辈辅导员在生理、心理、情感和社交等层面的安全感，对禁毒朋辈辅导员可能存在的过往创伤性经验保持敏感度，在开展服务前做好知识储备，有需要时及时求助督导支持，避免因服务开展给禁毒朋辈辅导员带来二次伤害。

5 服务内容

5.1 禁毒朋辈辅导员认定

5.1.1 资质认定

社会工作服务机构和禁毒社会工作者组织有意向成为禁毒朋辈辅导员者参与理论知识和实操能力考核。社会工作服务机构应根据禁毒朋辈辅导员资质认定标准，对考核通过者予以相应的资质认定。根据保持戒断操守的时间、服务能力等条件，宜认定为准朋辈辅导员、初级朋辈辅导员、中级朋辈辅导员、资深朋辈辅导员。具体划分标准见附录A。

5.1.2 晋升考核

符合相应级别晋升条件的禁毒朋辈辅导员，依照级别认定标准（见附录A）申请晋升考核。禁毒朋辈辅导员晋升考核应包括以下两方面：

- 理论知识考核。禁毒社会工作者积极发掘并组织有晋升意向的禁毒朋辈辅导员参与社会工作服务机构开展的禁毒朋辈辅导理论课程学习和理论知识考核；
- 实操能力考核。禁毒社会工作者组织已通过理论知识考核的禁毒朋辈辅导员参与社会工作服务机构开展的实操能力考核。考核内容及计分标准详见附录B。

5.1.3 资质注销

5.1.3.1 各级别禁毒朋辈辅导员依照其主观意愿，参照资质注销程序提出资质注销申请；

5.1.3.2 各级别禁毒朋辈辅导员如在服务过程中出现或遭举报核实，包括违反法律法规、服务伦理与原则等情况，社会工作服务机构应注销禁毒朋辈辅导员资质。

5.1.4 奖惩

5.1.4.1 奖励。禁毒社会工作者宜结合禁毒朋辈辅导员综合服务表现，协助申请服务评优和奖励。奖励措施包括：

- 根据所在社会工作服务机构的制度，为表现优秀的禁毒朋辈辅导员进行激励和支持；
- 将优秀禁毒朋辈辅导服务案例报送至禁毒工作主管部门、禁毒社会工作枢纽型社会团体，进行备案、展示和参与交流活动。

5.1.4.2 服务惩戒。禁毒社会工作者应对在服务过程中或遭举报核实存在违规违纪行为的禁毒朋辈辅导员予以惩戒：

- 惩戒情形包括但不限于违反法律法规、服务伦理与原则、机构规章制度；
- 惩戒措施宜包括警告、暂停服务、降级、资质注销等。

注：因违反法律法规等情况所导致的赔偿及惩戒，应由朋辈辅导员自行承担。

5.2 禁毒朋辈辅导员培育

5.2.1 协助制订个人成长计划

禁毒社会工作者协助不同级别的禁毒朋辈辅导员制订个人成长计划，并督促其参与相应的培训学习。禁毒朋辈辅导员的个人成长计划内容宜包括专业知识和技巧、个人素质能力、管理能力、专业发展及个人生活规划等。

注：专业知识技巧及能力部分，由社会工作服务机构组织开展培训，必修课程内容参见附录C；个人生活规划等其他部分，宜与禁毒朋辈辅导员沟通协商确定、并纳入成长部分后，作为个人选修内容纳入考核。

5.2.2 开展专业知识课程学习

禁毒社会工作者宜组织不同层级的禁毒朋辈辅导员参与专业知识课程学习，督促其完成个人学习计划，撰写学习笔记，汇报学习心得及完成课时作业等。具体课程宜包含以下内容：

- 基础必修课：该系列课程适用于所有禁毒朋辈辅导员，包括禁毒基础知识（服务标准解读、毒情形势、禁毒政策及毒品常规知识）、禁毒朋辈辅导员价值观、禁毒朋辈辅导员心态养成、复吸风险的管理应对（预防复吸训练）、志愿者服务技巧训练等课程；
- 进阶提升课：该系列课程适用于希望进一步提升专业能力和晋升的初级朋辈辅导员，包括演讲及表达技巧、毒品预防课程开发及设计技巧、活动策划及执行技巧、团体活动带领技巧、个案面谈介入技巧、危机介入技巧、社区走访与家访技巧等课程；

- 管理提升课：该系列课程适用于计划晋升为资深朋辈辅导员的成员，包括领袖能力建设、组织与团队管理能力建设、公益项目策划管理与评估能力建设、禁毒社会工作督导能力建设等课程。

5.2.3 组织参与实操训练

根据课程内容安排，禁毒社会工作者组织不同层级的禁毒朋辈辅导员参与实操训练课程，促使其将所学理论知识应用到实操训练中，并督促其撰写学习笔记、完成学习总结报告，以检视学习效果。具体实操训练宜包括以下内容：

- 禁毒宣传类服务实操训练：通过前期培训后，组织准朋辈辅导员参与禁毒宣传服务模拟，包括派发禁毒宣传折页、讲解仿真毒品等；
- 禁毒宣讲类服务实操训练：通过前期培训后，组织初级朋辈辅导员观察有宣讲经验的朋辈辅导员开展宣讲活动进行学习。然后邀请其撰写个人宣讲稿进行模拟练习，最后引导其进行实操训练；
- 帮教类服务实操训练：结合培训内容，邀请符合要求的朋辈辅导员实地观察吸毒人员帮教服务的开展，并在具体的情景下进行模拟操作，禁毒社会工作者结合模拟情况，判定掌握相关技能后进入实际操作；
- 同伴支持类服务实操训练：组织资深朋辈辅导员参与同伴支持类服务模拟操作，禁毒社会工作者结合模拟情况，判定掌握相关技能后进入实际操作。

5.3 禁毒朋辈辅导员服务输出管理

5.3.1 服务输出分类

5.3.1.1 禁毒宣传类服务

- 禁毒朋辈辅导员在学校、社区等场所参与面向社会大众开展的禁毒宣传活动；
- 禁毒朋辈辅导员以辅助禁毒社会工作者开展服务为主，参与服务的前期策划、筹备、执行、评估等活动全流程；
- 重点服务内容主要是参与禁毒展板、仿真毒品等形式的毒品危害讲解，同时协助禁毒宣传资料派发和禁毒互动游戏带领等工作。

5.3.1.2 禁毒宣讲类服务

- 针对不同场域和群体，以讲座或工作坊形式开展禁毒宣讲教育；
- 禁毒朋辈辅导员以宣讲师的角色参与服务，并完成宣讲主题的策划、课件讲义的准备等基础工作；
- 禁毒朋辈辅导员面向社会大众讲解毒品知识及危害，以现身说法的方式警醒社会大众，增强社会大众拒毒防毒意识。面向吸毒者分享个人戒毒经历及故事、树立戒毒榜样，激励吸毒者坚定戒毒决心，保持戒毒操守。

注：适用于禁毒社会工作者带领初级禁毒朋辈辅导员及以上成员开展。

5.3.1.3 帮教类服务

- 面向强制隔离戒毒人员、社区戒毒人员、社区康复人员及其他社会吸毒人员，以个案工作、小组工作等形式开展帮扶支持服务；
- 禁毒朋辈辅导员以过来人身份，协助禁毒社会工作者与服务对象建立良好互信的专业关系，促使专业服务顺利进行；
- 关注服务对象面临的各阶段问题，致力于回应其面临的困境或需求，以榜样力量协助服务对象保持戒毒成效，实现个人发展和社会融入。

注：适用于禁毒社会工作者带领中级禁毒朋辈辅导员及以上成员开展。

5.3.1.4 同伴支持服务

- 针对吸毒和戒毒人员开展的同伴支持类小组，禁毒朋辈辅导员通过分享个人故事，提供小组支持，促进小组动力的形成；

- 针对禁毒朋辈辅导员队伍，由资深朋辈辅导员为准朋辈辅导员、初级朋辈辅导员、中级朋辈辅导员提供督导支持服务，促进朋辈辅导员能力提升，坚定朋辈辅导员服务信心；
- 推荐合适的戒毒康复人员加入禁毒朋辈辅导员队伍，为禁毒朋辈辅导员队伍注入活力，增强队伍凝聚力，促进沟通与协作。在持续保持戒毒操守的基础上，发挥禁毒朋辈辅导员队伍力量，持续传递禁毒知识，巩固戒毒康复成效。

注：适用于禁毒社会工作者带领资深禁毒朋辈辅导员开展。

5.3.2 服务输出监测

5.3.2.1 服务输出主体监测

禁毒社会工作者对参与服务输出的禁毒朋辈辅导员进行过程监测，包括禁毒朋辈辅导员的个人操守维持情况、日常服务参与情况、日常培训参与情况。

5.3.2.2 服务输出成效监测

禁毒社会工作者对禁毒朋辈辅导员参与的各类服务输出进行成效监测，宜借助社会工作专业工具和方法，采用过程和结果监测，以确保服务符合程序、体现成效。

5.3.3 禁毒朋辈辅导员服务评估

5.3.3.1 禁毒朋辈辅导员服务的绩效评估工作参照 MZ/T 059—2014 的规定执行。

5.3.3.2 机构评估：宜在服务执行期间组织专业人员开展机构自评。具体评估要求包括：

- 评估频率：每季度 1 次；
- 评估方式：采用资料查阅、阶段性总结会、相关单位联席会议、服务现场观察、服务对象满意度调查等方式；
- 评估内容：以禁毒朋辈辅导员服务开展情况为基础，包括禁毒朋辈辅导员培育情况、服务参与情况、服务完成情况、服务记录及档案管理情况等。

6 服务流程

6.1 基本程序

图1给出了禁毒朋辈辅导员服务的基本程序，包括戒毒康复人员参与禁毒朋辈辅导员服务的方式及程序，以及具体的培育过程与服务输出、晋升考核、服务管理与保障的流程。

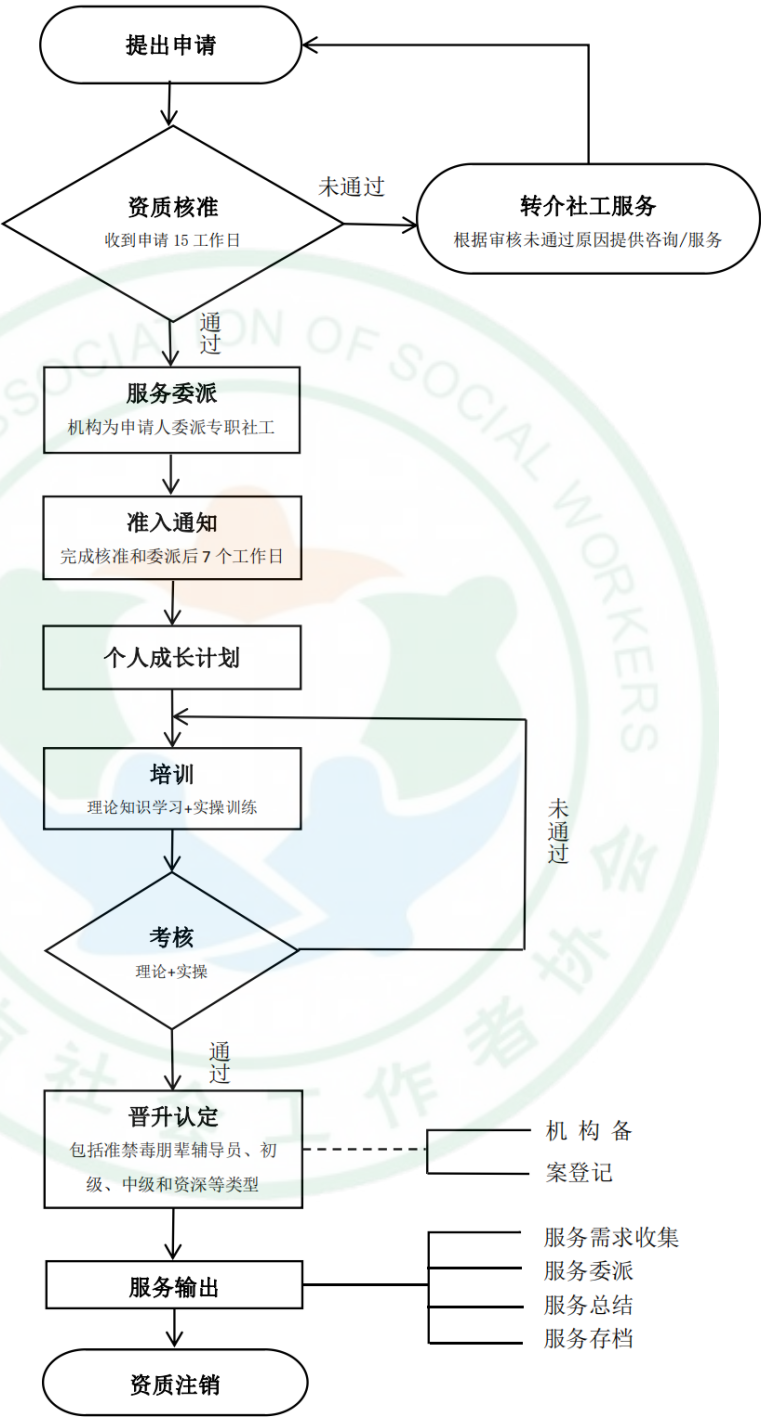


图1 禁毒朋辈辅导服务基础程序

6.2 服务程序

6.2.1 禁毒朋辈辅导员招募、培育、晋级与退出程序

禁毒社会工作者按照以下程序开展禁毒朋辈辅导员的招募、培育、晋级与退出指导服务：

- a) 提出申请：戒毒康复人员主动提出申请或由禁毒社会工作者推荐并提交申请（参照附录 D 和附录 E）；
- b) 资质核准：社会工作服务机构收到申请后，核实申请人是否符合参与服务的要求，如符合要求，则委派其参与后续服务。未通过核准的，转介禁毒社会工作者提供服务；
- c) 制定个人成长计划：由社会工作服务机构委派的禁毒社会工作者根据禁毒朋辈辅导员的个人情况及兴趣等，提供一对一的个人成长计划制定和梳理服务；
- d) 晋升认定：结合不同级别禁毒朋辈辅导员情况，提供专项培训，通过培训者可以予以相应的资质认定；
- e) 资质注销：禁毒朋辈辅导员可以依其主观意愿申请资质注销，具体宜参照附录 F。同时，对于违反相关规定的禁毒朋辈辅导员，社会工作服务机构应注销其资质；
- f) 备案登记：社会工作服务机构对晋升认定和资质注销情况进行内部备案登记。

6.2.2 禁毒朋辈辅导员服务输出程序

禁毒社会工作者按照以下程序带领禁毒朋辈辅导员进行服务输出：

- a) 服务需求收集：禁毒社会工作者与资深禁毒朋辈辅导员收集社会工作服务机构及相关单位的禁毒朋辈辅导员服务输出需求，根据团队实际情况做好服务规划；
- b) 服务委派：禁毒社会工作者与资深禁毒朋辈辅导员根据团队情况，委派符合服务输出要求的禁毒朋辈辅导员开展具体服务；
- c) 服务总结：禁毒社会工作者及时了解服务情况，并对禁毒朋辈辅导员参与服务情况进行总结与反馈；
- d) 服务存档：禁毒社会工作者在禁毒朋辈辅导员服务开展后，收集活动新闻稿或相关材料进行服务存档。同时，在每月禁毒朋辈辅导员团队例会中，对团队参与服务情况进行通报。

7 服务保障

7.1 人员保障

7.1.1 禁毒社会工作者的资质应符合 DB44/T 2296—2021 的要求。

7.1.2 禁毒社会工作者应有开展 2 个及以上禁毒社会工作个案的服务经验。

7.1.3 禁毒社会工作者应熟练掌握社会工作专业服务方法。

7.2 经费保障

社会工作服务机构宜设置专项经费以支持禁毒朋辈辅导服务，保障禁毒朋辈辅导服务的人员培育、服务输出等工作开展。

7.3 应急保障

7.3.1 风险管理

7.3.1.1 服务中断风险

服务中断风险是指在服务过程中出现突发事件，导致禁毒朋辈辅导服务无法持续开展，包括禁毒朋辈辅导员复吸、或在服务过程中受到二次伤害等情况。服务中断风险管理包括以下内容：

- 复吸风险：禁毒朋辈辅导员因遭遇突发事件无法处理，导致出现复吸危机。对于此类情况，禁毒社会工作者需要通过定期跟进禁毒朋辈辅导员情况，及时做好相关评估。当发现禁毒朋辈辅导员出现复吸危机时，禁毒社会工作者应结合紧急程序，进行危机介入，并报告社会工作服务机构相关负责人。确定出现复吸情况，应取消禁毒朋辈辅导员资格，转化为禁毒社会工作辅导对象；

——二次伤害风险：禁毒朋辈辅导员在提供服务输出中遇到挑战或者冲击、可能出现二次伤害的情况，包括身份被歧视、过往被嘲讽、经历被质疑等，禁毒社会工作者应提供风险应对技巧培训，同时在服务输出时安排禁毒社会工作者或资深禁毒朋辈辅导员提供支持。

7.3.1.2 伦理风险

在禁毒朋辈辅导服务过程中禁毒社会工作者应遵守社会工作伦理守则，具体按照T/SZSWA 004—2020的要求执行。

7.3.1.3 其他风险

禁毒社会工作者宜制定风险预案，应对禁毒朋辈辅导员因特殊原因而无法出席活动等风险情景。

7.3.2 职业安全保障

7.3.2.1 职业安全风险情景识别

禁毒社会工作者应了解禁毒朋辈辅导服务中可能会涉及到的职业安全风险，包括但不限于健康安全、人身安全。

7.3.2.2 职业安全保障措施

禁毒社会工作者在开展禁毒朋辈辅导服务时，应针对特定风险掌握相应的知识，保障个体的健康安全及人身安全。具体包括以下内容：

- 健康安全：禁毒社会工作者及禁毒朋辈辅导员在开展服务时，可能会接触到具有传染性疾病的对象，如肺结核、肝类、艾滋病等传染性疾病。禁毒社会工作者及禁毒朋辈辅导员应学习相应疾病的传播途径、防护措施等知识，在日常工作时做好相关防护；
- 人身安全保障：禁毒社会工作者及禁毒朋辈辅导员在开展服务时，可能会遭遇肢体攻击、言语暴力、毁损物品、威胁伤害、性骚扰、跟踪等情况。禁毒社会工作者及禁毒朋辈辅导员应具备识别风险情境的能力。在开展相关服务时，提前做好预防措施，包括但不限于外出服务前做好准备，如结伴出行、做好外出报备、准备相应物资。在风险情境出现时，结合具体情况进行求助。

7.4 服务保障

7.4.1 质量管理方案建立

社会工作服务机构应建立禁毒朋辈辅导服务质量管理方案，主要包括以下内容：

- 质量计划：对具体的质量控制制定详细计划；
- 质量目标：明确在特定时间内，需要达成的质量目标；
- 责任分工：对质量计划中涉及到的相关主体，明确工作要求和任务分工。

7.4.2 服务质量过程控制

社会工作服务机构宜在开展服务过程中进行服务质量过程控制，主要包括以下内容：

- 严格按照相关流程和要求开展禁毒朋辈辅导服务；
- 禁毒社会工作者识别、分析对服务质量有重要影响的关键过程，并加以控制；
- 及时、准确、系统地记录服务情况。

7.4.3 服务成效评估

禁毒朋辈辅导服务成效评估除按MZ/T 059—2014 的规定执行外，宜结合禁毒朋辈辅导员的数量、操守维持率、服务参与率等综合评定。

7.5 信息保障与档案管理

7.5.1 信息保障

7.5.1.1 社会工作服务机构宜将禁毒朋辈辅导服务相关信息纳入志愿者服务管理系统，以便信息化管理。

7.5.1.2 禁毒社会工作者运用信息技术时,宜将禁毒朋辈辅导服务过程中产生的信息进行系统化管理。

7.5.1.3 禁毒社会工作者宜建立禁毒朋辈辅导服务数据库,定期开展服务数据统计分析,并用于服务成效评价及相关社会工作研究与决策。

7.5.1.4 禁毒社会工作者应做好禁毒朋辈辅导员服务信息保密工作,维护服务对象合法权益。

7.5.1.5 禁毒社会工作者在运行信息化系统时应保障其安全和稳定。

7.5.2 档案管理

7.5.2.1 社会工作服务机构建立禁毒朋辈辅导员服务档案管理制度,包括档案的归档范围及要求、档案移交、档案储存与保管、档案借阅、档案销毁、档案保密等内容。

7.5.2.2 社会工作服务机构宜建立符合档案管理要求的服务档案管理室,并指定专人负责服务档案管理工作。

7.5.2.3 禁毒社会工作者应对禁毒朋辈辅导员服务过程的资料进行及时归档。主要存档资料包括但不限于:

- 禁毒朋辈辅导员基本信息档案,包括申请表、培训参与记录、参与服务输出记录、服务晋升考核记录等;
- 管理及培育过程的记录,包括培训档案、会议档案等相关服务记录;
- 禁毒朋辈辅导员服务输出记录,包括禁毒朋辈辅导员参与开展的活动,或协助的个案、小组等相关服务记录;
- 服务质量监控记录,包括服务质量目标完成情况和服务计划调整情况、服务总结等;
- 服务转介和跟踪记录,包括服务转介情况及跟踪回访情况记录。

附 录 A
(资料性)
禁毒朋辈辅导员资质认定标准

表A. 1给出了禁毒朋辈辅导员的相应级别和认定条件。

表A. 1 禁毒朋辈辅导员资质认定标准

认定级别	认定条件
准禁毒朋辈辅导员	1. 戒毒康复人员回归社区后，保持戒断操守满1年及以上； 2. 有意愿参与禁毒朋辈辅导服务，且具备一定的志愿服务、利他的助人精神和服务能力； 3. 年度参与禁毒志愿服务时长10小时以上； 4. 依据禁毒朋辈辅导员认定程序提出申请进行资质审核及确认。
初级禁毒朋辈辅导员	1. 已成为准禁毒朋辈辅导员或符合相应的要求； 2. 至少参与准禁毒朋辈辅导员相关服务实践满1年及以上； 3. 年度参与禁毒志愿服务时长20小时以上； 4. 依据禁毒朋辈辅导员认定程序提出申请进行资质审核及确认。
中级禁毒朋辈辅导员	1. 已成为初级禁毒朋辈辅导员或符合相应的要求； 2. 至少参与初级禁毒朋辈辅导员服务实践满1年及以上； 3. 年度参与禁毒志愿服务时长40小时以上； 4. 依据禁毒朋辈辅导员认定程序提出申请进行资质审核及确认。
资深禁毒朋辈辅导员	1. 戒毒人员回归社区后，持续保持戒断操守满5年及以上，参与中级朋辈辅导服务满2年及以上； 2. 年度参与禁毒志愿服务时长60小时以上； 3. 有意愿深入从事禁毒朋辈辅导服务，具备社会工作专业服务精神和一定的社会工作服务能力； 4. 依据禁毒朋辈辅导员认定程序提出申请进行资质审核及确认。

附 录 B
(资料性)
禁毒朋辈辅导员考核管理办法

B.1 理论测试比重及要求

主要包括以下内容：

- 基础必修课权重为 60%，个人选修课权重为 40%。
- 各科类均应达到 60%合格分，方为考试通过。
- 基础必修课参照附录 C，个人选修课宜参照禁毒朋辈辅导员与禁毒社会工作者沟通纳入个人成长计划的课程。

注：当学员有2个及以上选修课类目，其中1个或多个选修课类目得分不足单项60%的，则取消其选修方向的学习成绩，学员可选择补课及补考的形式，直到考试合格。

B.2 实操测试比重及要求

主要包括以下内容：

- 计分标准为满分 100 分，具体根据服务程序掌握情况、服务技术掌握情况、服务整体效果情况分别评分，总分在 60 分以上者为合格。
- 具体实操测试内容，宜参照培育中参与实操训练的项目。

附 录 C
(资料性)
禁毒朋辈辅导员培训课程表

表C.1给出了禁毒朋辈辅导员培训课程的具体内容。

表C.1 禁毒朋辈辅导员培训课程表

课程类别	培训对象层级	课程目标	课程内容
基础必修课	符合晋升条件的准朋辈辅导员	通过对培训对象开展基础必修课的培育，巩固其毒品基础常识和志愿服务技巧，梳理其服务价值观和心态及提升其预防复吸能力，达致准朋辈辅导员资质和要求。	1. 服务标准解读； 2. 毒情形势、禁毒政策及毒品常规知识； 3. “禁毒朋辈辅导员”价值观； 4. “禁毒朋辈辅导员”心态养成； 5. 复吸风险的管理应对（预防复吸训练）； 6. 志愿者服务技巧训练。
进阶提升课	符合晋升条件的初级朋辈辅导员	通过对培训对象开展进阶提升课的培育，从“演讲分享”“课程开发”“活动策划与带领”“个案服务介入”等技能维度，提升准朋辈辅导员的专业能力，达致初级朋辈辅导员资质和要求。	1. 演讲及表达技巧（宣讲、述职、路演等）； 2. 毒品预防课程开发及设计技巧； 3. 活动策划及执行技巧； 4. 团体活动带领技巧； 5. 个案面谈介入技巧； 6. 危机介入技巧； 7. 社区走访、家访技巧。
管理提升课	符合晋升条件的中级朋辈辅导员	通过开展“领袖能力”“组织与团队管理能力”“项目策划、管理与评估能力”“社会工作督导能力”等管理能力提升的培育，实现朋辈辅导员从一线服务输出到团队统筹和管理，达致资深朋辈辅导员资质和要求。	1. 领袖能力建设； 2. 组织与团队管理能力建设； 3. 公益项目策划、管理与评估能力建设； 4. 禁毒社会工作督导能力建设。

附 录 D
(资料性)

禁毒朋辈辅导服务申请/推荐表

表D.1给出了禁毒朋辈辅导服务申请或推荐的表格，供社会工作服务机构参考使用。

表D.1 禁毒朋辈辅导服务申请/推荐表

档案编号：				跟进社工：	
姓名		出生日期	照片粘贴处		
性别		籍贯			
身份证号码	手机				
志愿者号	微信号				
介绍人		邮箱			
现居地					
兴趣爱好			擅长工作		
加入原因					
媒体报导意愿	☐ 愿意 ☐ 不愿意 ☐ 视情况而定，提前协调				
家人支持程度	☐ 很支持 ☐ 一般支持 ☐ 不支持				
吸食过毒品种类					
过往吸毒史					
强制戒毒次数			自愿戒毒次数		
家庭状况（至少填1名成员作为紧急联系人）					
姓名	关系	年龄	工作	联系电话	备注
申请认定级别	() 准禁毒朋辈辅导员 () 初级禁毒朋辈辅导员 () 中级禁毒朋辈辅导员 () 资深禁毒朋辈辅导员				
朋辈辅导员 /推荐人意见					
机构审核意见					
	申请人	审核人		审批人	
姓名					
签名/日期					

附 录 E
(资料性)
禁毒朋辈辅导员级别认定申请表

表E. 1给出了禁毒朋辈辅导员级别认定申请的表格，供社会工作服务机构参考使用。

表E. 1 禁毒朋辈辅导员级别认定申请表

档案编号						
姓名		性别		年龄		照片粘贴处
籍贯		介绍人		跟进社工		
身份证号码			手机号码			
志愿者号			微信号			
现居住地						
兴趣爱好			擅长工作			
申请认定级别						
媒体报导意愿						
家人支持程度						
吸食过毒品种类						
过往吸毒史						
过往从事禁毒朋辈辅导服务经历						
强制戒毒次数				自愿戒毒次数		
家庭情况（至少填1名成员作为紧急联系人）						
姓名	关系	年龄	工作	联系电话及方式		备注
朋辈辅导员/推荐人意见						
机构审核意见						
	申请人		审核人		审批人	
姓名						
签名/日期						

附 录 F
(资料性)
禁毒朋辈辅导服务退出申请表

表F.1给出了禁毒朋辈辅导服务退出申请的相关信息，供社会工作服务机构使用开展相关服务。

表F.1 禁毒朋辈辅导服务退出申请表

档案编号						
姓名		性别		年龄		照片粘贴处
籍贯			联系电话			
朋辈辅导员级别			QQ号码			
加入时间			所属类型			
退出原因						
资深朋辈辅导员意见						
机构审核意见						
	申请人		审核人		审批人	
姓名						
签名/日期			社会工作			

参 考 文 献

- [1] MZ/T 059—2014 社会工作服务项目绩效评估指南
- [2] DB44/T 2296—2021 社区戒毒社区康复社会工作服务规范
- [3] DB4403/T 209—2021 禁毒社会工作服务指南
- [4] T/SZSWA 004—2020 深圳市社会工作伦理指南
- [5] 中国国家禁毒委员会办公室，中央社会治安综合治理委员会，公安部等十二部委. 关于加强禁毒社会工作者队伍建设的意见：禁毒办通〔2017〕2号. 2017年
- [6] 中国国家禁毒委员会办公室. 2022年中国毒情形势报告. 2023年

